问题现象1

任务栏可以看的音量图标，但实际无声音。

解决思路1

首先先确认是扬声器没有声音还是麦克风没有声音，还是外接的音响设备没有声音，建议查看是否开启静音模式，插入耳机或者音响是否有声音，如果有声音的话，可能考虑是浏览器的问题，可以考虑卸载重装浏览器尝试，同时还需要确认电脑是否自带公放功能是有内置音响，需与主机厂商确认一下。

备注：插入耳机和音响有声音的话，基本可以排除系统问题。

问题现象2

台式机和笔记本控制面板声音选项没有输出输入选项，设备管理器也为空，台式机插入音响有声音，笔记本插入耳机也没声音。

解决思路2

声卡问题

1、扬声器：命令行输sudo apt install alsamixergui ，然后输 alsamixer 然后调整声音选项

2、麦克风：需要查找声卡的设备型号，修改配置文件

建议提单解决

【问题单提交】您在使用中遇到bug类问题，请详实填写表单，官方客服将在2个工作日内与您邮件或电话联系

<https://1382135.s2.udesk.cn/im_client/feedback_tab/new.html>

问题现象3

插上耳机没声音

解决思路3

进入“设置”-“声音”-“高级设置”，输出方式选择“模拟耳机”，一般即可解决此问题，如果还是没有声音，考虑有可能是适配的问题，建议提单

【问题单提交】您在使用中遇到bug类问题，请详实填写表单，官方客服将在2个工作日内与您邮件或电话联系

<https://1382135.s2.udesk.cn/im_client/feedback_tab/new.html>

 ©统信软件技术有限公司。访问者可将本网站提供的内容或服务用于个人学习、研究或欣赏，以及其他非商业性或非盈利性用途，但同时应遵守著作权法及其他相关法律的规定，不得侵犯本网站及相关权利人的合法权利。除此以外，将本网站任何内容或服务进行转载，须备注：**该文档出自【faq.uniontech.com】统信软件知识分享平台**。否则统信软件将追究相关版权责任。